JELIKOŽ NE KAŽDÝ MÁ MOŽNOST OTEVŘÍT FORMÁT MICROSOFT OUTLOOK \*.msg , ZKOPÍROVAL JSEM KOMPLET TEXT NAŠÍ KOMUNIKACE DO WORDU A PDF

Pane Ilieve L.,  
znovu se Vás ptám - KDY máte v plánu zavolat ?!  
Na Nejremeslnici jste reagoval během cca 1,5 hodiny.  
  
Pokud s námi chcete chcete komunikovat , spojte se se mnou , pokud  ne , alespoň v tomto smyslu odpovězte.  
  
T.Pelant

---------- Původní zpráva ----------  
Od: [tom75p@seznam.cz](mailto:tom75p@seznam.cz)  
Komu: PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o. <[plotytomas@seznam.cz](mailto:plotytomas@seznam.cz)>  
Datum: 11. 6. 2015 21:13:47  
Předmět: Re: Fwd: FW: Kamenný Újezd - faktura za opravu HUP od firmy Plynoinstalace

Dobrý den,  
a kdy máte v plánu zavolat?  
  
T.Pelant

---------- Původní zpráva ----------  
Od: PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o. <[plotytomas@seznam.cz](mailto:plotytomas@seznam.cz)>  
Komu: [tom75p@seznam.cz](mailto:tom75p@seznam.cz)  
Datum: 10. 6. 2015 13:50:18  
Předmět: Re: Fwd: FW: Kamenný Újezd - faktura za opravu HUP od firmy Plynoinstalace

Dobrý den email jsem dostal zavolam  
  
---------- Původní zpráva ----------  
Od: [tom75p@seznam.cz](mailto:tom75p@seznam.cz)  
Datum: 10. 6. 2015 v 13:31:45  
Předmět: Fwd: FW: Kamenný Újezd - faktura za opravu HUP od firmy Plynoinstalace

Dobrý den,

abychom vyloučili možnost , že jste neobdržel můj mail z mé hlavní adresy ( i když je to vysoce nepravděpodobné ) , zasílám Vám pro jistotu tuto zprávu z adresy jiné. Pokud nevidíte přílohy , měly by být po "srolování" úplně dole.

  Zatím stále čekáme na reakci .

S pozdravem

   T.Pelant

   Kamenný Újezd

**From:** Pelant Tomáš   
**Sent:** Tuesday, June 09, 2015 9:21 AM  
**To:** 'plotytomas@seznam.cz'  
**Cc:** Hotová Lenka  
**Subject:** FW: Kamenný Újezd - faktura za opravu HUP od firmy Plynoinstalace  
**Importance:** High

Vážený pane Lukáši Ilieve ,

všechny podklady včetně Oficiální reklamace a zmíněné faktury jsme zasílali na adresu [plotytomas@seznam.cz](mailto:plotytomas@seznam.cz) , což je , jak hrdě prohlašujete kontaktní adresa VAŠÍ firmy Ploty brány Tomáš, s.r.o.

Zakázku jsme si objednali u VAŠÍ firmy s VAŠÍM IČ 02144492 , VY osobně jste byl při obhlídce a VY jste nám zasílal kalkulaci. Předávací protokol jsme podepsali S PŘIPOMÍNKAMI. Poté jsme na VAŠI adresu zaslali ve správné lhůtě OFICIÁLNÍ REKLAMACI s obrazovými přílohami , kterou jste VY uznal , a dle smlouvy s VAŠÍ firmou ji měla VAŠE firma odstranit do 45 dnů. Vaše interní vztahy nás nezajímají.  Opakuji zakázku jsme si objednali u firmy Ploty brány Tomáš, s.r.o. , jíž jste VY majitelem. Všechno toto máme podložené , takže to co si dovolujete VY je naprosto neuvěřitelné. Fakturu  a komplet naší komunikaci znovu zasíláme na mail z Vašich www stránek [plotytomas@seznam.cz](mailto:plotytomas@seznam.cz) , který jste uváděl v komunikaci.

S pozdravem / Mit freundlichen Grüßen / Best regards 

**Tomáš Pelant**

*technolog / technologist*

MOTOR JIKOV Slévárna , divize Tlaková slévárna a.s.

Kněžskodvorská 2277/26

370 04 České Budějovice

Česká republika

Tel +420 389 016 227

Mob +420 602 166 634

Fax +420 389 016 446

[tpelant@mjsl.cz](mailto:tpelant@mjsl.cz)

[www.mjsl.cz](http://www.mjsl.cz/)

**From:** Pelant Tomáš   
**Sent:** Monday, May 25, 2015 10:20 AM  
**To:** PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o. ([plotytomas@seznam.cz](mailto:plotytomas@seznam.cz))  
**Cc:** Hotová Lenka  
**Subject:** FW: Kamenný Újezd - faktura za opravu HUP  
**Importance:** High

Dobrý den,

zatím jsem od Vás neobdržel žádnou reakci.

Znovu Vás žádám o proplacení faktury za opravu **Vaší firmou poškozené skříně HUP.**

S pozdravem / Mit freundlichen Grüßen / Best regards 

**Tomáš Pelant**

*technolog / technologist*

MOTOR JIKOV Slévárna , divize Tlaková slévárna a.s.

Kněžskodvorská 2277/26

370 04 České Budějovice

Česká republika

Tel +420 389 016 227

Mob +420 602 166 634

Fax +420 389 016 446

[tpelant@mjsl.cz](mailto:tpelant@mjsl.cz)

[www.mjsl.cz](http://www.mjsl.cz/)

**From:** Pelant Tomáš   
**Sent:** Wednesday, May 20, 2015 10:55 AM  
**To:** 'PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o.'  
**Cc:** Hotová Lenka  
**Subject:** Kamenný Újezd - faktura za opravu HUP  
**Importance:** High

Dobrý den,

vzhledem k přístupu Vaší firmy nám nezbylo nic jiného , než nechat si HUP opravit na vlastní náklady.

Zasílám Vám fakturu .

Peníze zašlete na číslo účtu 670100-2211185729/6210.

„Drobnostmi“ jako oprava nefunkčních zámků – řemeslně totálně odfláknutých a obezdění HUP Vás nebudeme „zatěžovat“ , spokojíme se s proplacením faktury.

S pozdravem / Mit freundlichen Grüßen / Best regards 

**Tomáš Pelant**

*technolog / technologist*

MOTOR JIKOV Slévárna , divize Tlaková slévárna a.s.

Kněžskodvorská 2277/26

370 04 České Budějovice

Česká republika

Tel +420 389 016 227

Mob +420 602 166 634

Fax +420 389 016 446

[tpelant@mjsl.cz](mailto:tpelant@mjsl.cz)

[www.mjsl.cz](http://www.mjsl.cz/)

**From:** Pelant Tomáš   
**Sent:** Monday, March 16, 2015 1:31 PM  
**To:** 'PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o.'  
**Cc:** Hotová Lenka  
**Subject:** Kamenný Újezd - 14.3.15- NESPLNĚNÝ PŘÍSLIB  
**Importance:** High

Dobrý den pane Ilieve & Ilieve ,

**tohle už opravdu nemá cenu.**

Na uplynulý víkend , resp. 14.3.15 byla z Vaší strany přislíbena účast Vašich pracovníků  a oprava poškození HUP a nedodělků na plotě / zámky .

Bohužel

-          nikdo se nedostavil

-          nikdo nezaslal - ani předtím ani potom - vysvětlení proč se zase nezadařilo

-          p.T.Iliev byl  ( 14. , 15.3.) a  stále je ( dnes 16.3.15 ) nedostupný na obou číslech , resp. obě čísla jsou nedostupná.

Nebudu znovu rozpitvávat jak nepříjemná ta situace pro nás je , jak neprofesionální je přístup Vaší firmy a jak naivní ( blbí ) jsme byli , **když jsme Vám zaplatili celou částku** na základě slibu , že vše bude napraveno.

Vaší firmou poškozená , neodborně provedená a nedokončená příslušenství plotu si necháme opravit na naše náklady a naúčtujeme Vaší firmě.

Pokud máte jinou alternativu ( pro mně je jediná – okamžitá oprava ) , pak nám ji pokud možno okamžitě předložte , **ale naše aktivita v uhánění Vaší firmy skončila**.

**Tomáš Pelant**

*technolog / technologist*

MOTOR JIKOV Slévárna , divize Tlaková slévárna a.s.

Kněžskodvorská 2277/26

370 04 České Budějovice

Česká republika

Tel +420 389 016 227

Mob +420 602 166 634

Fax +420 389 016 446

[tpelant@mjsl.cz](mailto:tpelant@mjsl.cz)

[www.mjsl.cz](http://www.mjsl.cz/)

**From:** Pelant Tomáš   
**Sent:** Friday, March 13, 2015 11:02 AM  
**To:** 'PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o.'  
**Cc:** Hotová Lenka  
**Subject:** RE: RE: RE: RE: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA

Dobrý den pane Ilieve ,

přestože slíbené potvrzení od Vašeho bratra nedorazilo , počítáme s tím , že Vaše potvrzení termínu 14.3.15 je platné a tím pádem zítřek platí.

Děkuji

T.Pelant

**From:** PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o. [<mailto:plotytomas@seznam.cz>]   
**Sent:** Tuesday, March 03, 2015 12:01 PM  
**To:** Pelant Tomáš  
**Subject:** RE: RE: RE: RE: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA

dobrý den, termín je platný.  
  
  
  
v případě zájmu nebo dotazu nás kontaktujte :plotytomas@seznam.cz  
Tel. :608 120 596, [www.plotybranytomas.cz](http://www.plotybranytomas.cz)   
  
s pozdravem za firmu Ploty brány Tomáš s.r.o.  
Lukáš Iliev

---------- Původní zpráva ----------  
Od: Pelant Tomáš <[TPelant@mjsl.cz](mailto:TPelant@mjsl.cz)>  
Komu: PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o. <[plotytomas@seznam.cz](mailto:plotytomas@seznam.cz)>  
Datum: 3. 3. 2015 11:52:14  
Předmět: RE: RE: RE: RE: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA

Dobrý den pane Ilieve,

rád bych Vás informoval o současném stavu našeho otevřeného problému.

Po Vaší intervenci před cca 3 týdny se nám Váš bratr ozval s omluvou a tím , že problém začne do týdne řešit.

Na konci minulého týdne , tzn. cca po 14 dnech , když se stále nic nedělo , zaslal jsem 2 SMS s dotazem , jaká je situace.

Bez odezvy.

Včera jsem tedy p.T.Ilievovi zavolal.

Tentokrát mi telefon zvedl a dokonce jsme se i domluvili na termínu opravy.

**Sobota 14.3.15.**

**S tímto termínem teď natvrdo počítáme.**

**Rád bych Vás požádal o písemné potvrzení přesného termínu ( SMS , email ).**

Váš bratr toto přislíbil , nicméně po našich zkušenostech mi příslib nestačí.

Každopádně věříme , že po víkendu 14.-15.3.15 budeme moci tuto akci ke spokojenosti všech uzavřít.

Jsme z toho už unavení , a pokud by ani tentokrát oprava neproběhla , začneme to řešit přes opravu jinou firmou a náklady Vám přeúčtujeme.

Přesto pevně doufám , že k tomuto nedojde.

P.S. Máme celkem obavy z výměny skříně HUP , protože to zřejmě nebude tak snadné .

Máte s tím obecně zkušenosti ?

S pozdravem / Mit freundlichen Grüßen / Best regards 

**Tomáš Pelant**

*technolog / technologist*

MOTOR JIKOV Slévárna , divize Tlaková slévárna a.s.

Kněžskodvorská 2277/26

370 04 České Budějovice

Česká republika

Tel +420 389 016 227

Mob +420 602 166 634

Fax +420 389 016 446

[tpelant@mjsl.cz](mailto:tpelant@mjsl.cz)

[www.mjsl.cz](http://www.mjsl.cz/)

**From:** PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o. [<mailto:plotytomas@seznam.cz>]   
**Sent:** Friday, February 13, 2015 9:54 AM  
**To:** Pelant Tomáš  
**Subject:** Re: RE: RE: RE: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA

ted za nim jedu na stavbu promluvim s nim snad to uz doresime uplne se stydim a jsem z toho hodne nastvany na neho  
  
  
  
-------- Původní zpráva --------  
Od: Pelant Tomáš   
Datum: 13.2.2015  
Předmět: RE: RE: RE: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA  
  
  
  
  
Dobrý den,   
já samozřejmě také nevím , co se děje , ale každopádně stále platí , že se nikdo neozval.   
Pokud by šlo o to , že by se Váš bratr cítil trapně a měl obavu , že bude nepřátelská atmosféra , tak mohu zaručit , že ne.   
Naším cílem je samozřejmě dotáhnout to konce.   
Ale už nás nebaví stále jen čekat a netušit , na čem jsme , to je asi celkem logické.   
  
Ale znovu opakuji , neozval se.   
  
T.Pelant   
  
  
  
S pozdravem / Mit freundlichen Grüßen / Best regards   
  
Tomáš Pelant   
technolog / technologist   
  
MOTOR JIKOV Slévárna , divize Tlaková slévárna a.s.   
Kněžskodvorská 2277/26   
370 04 České Budějovice   
Česká republika   
  
Tel +420 389 016 227   
Mob +420 602 166 634   
Fax +420 389 016 446   
[tpelant@mjsl.cz](mailto:tpelant@mjsl.cz)  
[www.mjsl.cz](http://www.mjsl.cz)  
  
  
  
  
From: PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o. [<mailto:plotytomas@seznam.cz>]   
Sent: Thursday, February 12, 2015 1:15 PM  
To: Pelant Tomáš  
Subject: Re: RE: RE: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA   
  
uz tomu nerozumim ted jsem s nim mluvil rikal ze zavola nevim co blbne  
  
  
  
-------- Původní zpráva --------  
Od: Pelant Tomáš   
Datum: 12.2.2015  
Předmět: RE: RE: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA  
  
  
  
  
Dobrý den,   
bohužel , ani Vaše snaha nebyla úspěšná.   
Doteď se nám nikdo neozval.   
Pravdou je , že do „našeho“ termínu 20.2. je ještě 10 dní.   
Každopádně poté už nebudeme čekat a ty nedodělky si necháme opravit.   
  
  
  
  
S pozdravem / Mit freundlichen Grüßen / Best regards   
  
Tomáš Pelant   
technolog / technologist   
  
MOTOR JIKOV Slévárna , divize Tlaková slévárna a.s.   
Kněžskodvorská 2277/26   
370 04 České Budějovice   
Česká republika   
  
Tel +420 389 016 227   
Mob +420 602 166 634   
Fax +420 389 016 446   
[tpelant@mjsl.cz](mailto:tpelant@mjsl.cz)  
[www.mjsl.cz](http://www.mjsl.cz)  
  
  
  
  
From: PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o. [<mailto:plotytomas@seznam.cz>]   
Sent: Monday, February 09, 2015 11:01 AM  
To: Pelant Tomáš  
Subject: Re: RE: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA   
  
ted jsem s nim mluvil serval jsem ho rekl jsem mu ze pokud se vam do zitra neozve nechate si opravit a strhnu mu to z jeho platu  
  
  
  
-------- Původní zpráva --------  
Od: Pelant Tomáš   
Datum: 9.2.2015  
Předmět: RE: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA  
  
  
  
  
Dobrý den,   
takže info o mé snaze kontaktovat vašeho bratra , p.T.Ilieva.   
  
Během Čt 5.2 a Pá 6.2.15 jsem se mu snažil 3x dovolat.   
Telefon byl dostupný , ale pan T.Iliev pokaždé můj telefonát „vytípnul“.   
Když k tomu došlo potřetí , svou snahu jsem vzdal.   
Napsal jsem mu tedy SMS s dotazem , zda je tento jeho postoj momentální nebo definitivní , s žádostí o odpověď na tuto otázku.   
To bylo v Pá 6.2.15 v 14:18.   
Odpověď samozřejmě doteď žádná.   
  
Takže situace je z našeho pohledu taková :   
- Vy byste problém řešit chtěl , ale nemůžete   
- Váš bratr může , ale evidentně nechce   
  
Pro nás celkem patová situace.   
  
  
T.Pelant  
  
  
  
  
From: PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o. [<mailto:plotytomas@seznam.cz>]   
Sent: Wednesday, February 04, 2015 10:42 AM  
To: Pelant Tomáš  
Subject: Re: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA   
  
dekuji budu rad kdyz mi date info  
  
  
  
-------- Původní zpráva --------  
Od: Pelant Tomáš   
Datum: 4.2.2015  
Předmět: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA  
  
  
  
  
Dobrý den,   
velmi děkuji za Vaši reakci.   
Vašeho bratra se pokusím kontaktovat , pokud to on neudělá dříve.   
Vašeho zdravotního stavu je mi – upřímně - líto.   
Pevně doufám , že má komunikace s p.T.Ilievem bude úspěšná , ale pokud ne , dovolte mi, abych Vás o tom ( cca do týdne ) informoval.   
  
  
T.Pelant   
  
  
  
  
From: PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o. [<mailto:plotytomas@seznam.cz>]   
Sent: Wednesday, February 04, 2015 9:15 AM  
To: Pelant Tomáš  
Subject: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA   
  
Dobrý den, velice se omlouvám za komplikaci, ale já jsem dlouhodobě vážně nemocný, každý Váš email jsem předal bratrovi spolumajiteli mob. 734 495 390, s tím, že mi slíbil, že to zařídí, domníval jsem se, že je vše hotové prosím zkuste ho kontaktovat já mu Váš email přepošlu sms.  
  
děkuji velice.  
  
v případě zájmu nebo dotazu nás kontaktujte :plotytomas@seznam.cz  
Tel. :608 120 596, [www.plotybranytomas.cz](http://www.plotybranytomas.cz)  
  
s pozdravem za firmu Ploty brány Tomáš s.r.o.  
Lukáš Iliev  
  
  
  
  
---------- Původní zpráva ----------  
Od: Pelant Tomáš <[TPelant@mjsl.cz](mailto:TPelant@mjsl.cz)>  
Komu: [plotytomas@seznam.cz](mailto:plotytomas@seznam.cz) <[plotytomas@seznam.cz](mailto:plotytomas@seznam.cz)>  
Datum: 4. 2. 2015 9:11:34  
Předmět: RE: Kamenný Újezd - VÝZVA   
  
  
  
  
Dobrý den,   
když jsme Vám 19.1.2015 zasílali email s Výzvou , skutečně jsme doufali , že od Vás obdržíme alespoň nějakou reakci.   
Kladnou , zápornou , máme problémy , nestíháme .....cokoli.   
Skutečně by nás zajímalo , proč jste s námi přerušili veškerou komunikaci.   
My jsme své závazky splnili , jaký je problém z Vaší strany?   
Skutečně se s námi chcete rozejít v tomto duchu?   
Je pravda , že do námi určeného termínu opravy zbývá ještě 16 dní , ale máte v plánu s námi vůbec komunikovat , když jste to doteď neudělali?   
Děkuji za jakoukoli odpověď   
  
  
S pozdravem / Mit freundlichen Grüßen / Best regards   
  
Tomáš Pelant   
technolog / technologist   
  
MOTOR JIKOV Slévárna , divize Tlaková slévárna a.s.   
Kněžskodvorská 2277/26   
370 04 České Budějovice   
Česká republika   
  
Tel +420 389 016 227   
Mob +420 602 166 634   
Fax +420 389 016 446   
[tpelant@mjsl.cz](mailto:tpelant@mjsl.cz)  
[www.mjsl.cz](http://www.mjsl.cz)  
  
  
  
  
From: Pelant Tomáš   
Sent: Tuesday, January 20, 2015 8:55 AM  
To: 'plotytomas@seznam.cz'  
Cc: Hotová Lenka  
Subject: Kamenný Újezd - VÝZVA  
Importance: High   
  
Dobrý den,   
komunikace s Vaší firmou Ploty - Brány Tomáš s.r.o. se nezlepšila , tzn. NEKOMUNIKUJETE !!!   
T.Iliev je nedostupný už přes měsíc , L.Iliev mi minulý týden 1x telefon vzal a přislíbil do druhého dne nápravu.   
K tomu nedošlo a od té doby už na další telefonáty nereaguje.   
Na maily také nereagujete.   
  
Nevím čím jsme si tento Váš přístup zasloužili , jestli tím , že jsme se k Vám chovali slušně , byli jsme chápaví a tolerantní , opravdu nevím.   
  
Každopádně Vám dáváme poslední šanci k vyřešení Vámi nedodělaných prací a způsobené škody.   
Vše už bylo z naší strany napsáno v předchozích mailech 9.11.2014 , 1.12.2014 , 19.12.2014 a 6.1.2015.   
Zopakuji pouze to , že firmu Ploty - Brány Tomáš s.r.o. vnímáme jako celek a jak máte nastavená interní pravidla je nám úplně jedno ( tím myslím odpovědi p.L.Ilieva typu „To dělal kolega , on to musí opravit“ – především v situaci , kdy kolega T.Iliev je zcela nedostupný ).   
  
Přes vše výše napsané platí , že z naší strany je snaha řešit nastalé problémy v přátelském duchu , ale k tomu je nutná komunikace , která je z Vaší strany 2 měsíce nulová.   
  
Tímto Vás žádám o nápravu.   
  
P.S. Zasílám vám fotky aktuálního stavu , opravdu z tohoto „designu“ nejsme nadšení.   
  
Velmi děkuji  
  
  
  
S pozdravem / Mit freundlichen Grüßen / Best regards   
  
Tomáš Pelant   
technolog / technologist   
  
MOTOR JIKOV Slévárna , divize Tlaková slévárna a.s.   
Kněžskodvorská 2277/26   
370 04 České Budějovice   
Česká republika   
  
Tel +420 389 016 227   
Mob +420 602 166 634   
Fax +420 389 016 446   
[tpelant@mjsl.cz](mailto:tpelant@mjsl.cz)  
[www.mjsl.cz](http://www.mjsl.cz)  
  
  
  
  
From: Pelant Tomáš   
Sent: Wednesday, January 07, 2015 7:57 AM  
To: 'PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o.'  
Cc: Hotová Lenka  
Subject: RE: Kamenný Újezd - reklamace  
Importance: High   
  
Dobrý den,   
bohužel nám nezbývá , než se snažit Vás kontaktovat stále dokola , protože iniciativa ze strany Vaší firmy je nulová.   
Nicméně naše snaha není úspěšná , protože mobily většinou nezvedáte a na SMS a maily nereagujete. Když už se nám podařilo Vás kontaktovat , jeden z Vás s tím nechtěl mít nic společného a druhý neměl čas = „možná příští týden – nevyšlo – ale další týden určitě – nevyšlo…“ atd.   
Jsme velmi trpěliví a tolerantní , chápeme , že máte zakázky , které jsou pro Vás důležité , ale pánové , Vy jste u nás nejen, že nesplnili slíbenou a zaplacenou práci , ale také jste nám poničili majetek a nemáte vůbec žádnou snahu s tím cokoli udělat.   
Od poškození kapličky HUP uběhly téměř 3 měsíce , od naší – Vámi uznané ( viz maily níže ) - reklamace téměř 2 měsíce !!!   
Od té doby jsme se snažili s Vámi slušně domluvit , jak již zmíněno , bohužel zcela neúspěšně.   
Jen ještě připomenu jeden bod z naší reklamace – okolí HUP jsem před příjezdem Vaší firmy připravil tak , aby kolem bylo minimum práce = minimální riziko poškození. Bohužel.   
Navíc příčinou poškození byla manipulace s bagrem , což byla práce , kterou jste si nechali velmi dobře zaplatit ( to, že se jeden z Vašich z pracovníků cca 2 hodiny po dokončení prací na bagru zaučoval a přesto jste si ty hodiny započítali , jsme nechali být ) , nemluvě o tom , že právě kvůli špatně domluvenému bagru první den, jste začali práce na našem plotu s 4 hodinovým zpožděním , které se pak promítlo do celkového výsledku.   
Budu optimista , budu předpokládat, že postoj Vaší firmy je skutečně dán tím , že jste vytíženi zakázkami a ne tím , že pro Vás již nejsme důležití.   
V rámci tohoto uvažování se tedy ptám :   
  
- kdy Vaše firma opraví nedodělky a poškozenou kapličku HUP   
- jak přesně budete řešit řádnou opravu HUP – velmi dobře víme , že výměna schránky není nic snadného a má být prováděna pracovníky dodavatele plynu !!!   
- preferuje Vaše firma variantu , kdy si necháme HUP a další nedokončené body opravit jinou firmou a následně nám tyto výdaje uhradíte ?   
Velmi děkujeme za Vaše odpovědi   
  
  
  
S pozdravem / Mit freundlichen Grüßen / Best regards   
  
Tomáš Pelant   
technolog / technologist   
  
MOTOR JIKOV Slévárna , divize Tlaková slévárna a.s.   
Kněžskodvorská 2277/26   
370 04 České Budějovice   
Česká republika   
  
Tel +420 389 016 227   
Mob +420 602 166 634   
Fax +420 389 016 446   
[tpelant@mjsl.cz](mailto:tpelant@mjsl.cz)  
[www.mjsl.cz](http://www.mjsl.cz)  
  
  
  
  
From: PLOTY BRÁNY TOMÁŠ s.r.o. [<mailto:plotytomas@seznam.cz>]   
Sent: Sunday, November 09, 2014 8:08 PM  
To: Pelant Tomáš  
Subject: Re: Kamenný Újezd - reklamace   
  
Dobrý večer, reklamace přijata, tento týden bude vyřízena vyřizuje Tomáš Iliev, Mob: 734495390.  
  
děkuji velice.  
  
v případě zájmu nebo dotazu nás kontaktujte :plotytomas@seznam.cz  
Tel. :608 120 596, [www.plotybranytomas.cz](http://www.plotybranytomas.cz)  
  
s pozdravem za firmu Ploty brány Tomáš s.r.o.  
Lukáš Iliev   
---------- Původní zpráva ----------  
Od: Pelant Tomáš <[TPelant@mjsl.cz](mailto:TPelant@mjsl.cz)>  
Komu: [plotytomas@seznam.cz](mailto:plotytomas@seznam.cz) <[plotytomas@seznam.cz](mailto:plotytomas@seznam.cz)>  
Datum: 9. 11. 2014 19:40:55  
Předmět: Kamenný Újezd - reklamace   
  
  
Dobrý den,  
velmi mě to mrzí , ale vzhledem k přístupu Vaší firmy z opravě , případně dodělání nedokončených bodů jsem se rozhodl , že dám tyto dohromady i s fotografiemi , aby bylo jasné , že to není OK.  
S prací Vaší firmy jsme byli obecně spokojeni a myslím , že fungovala i oboustranná komunikace.  
Doufám , že to tak bude i nadále.  
Myslím , že o našem vstřícném postoji svědčí mimo jiné to , že jsme Vašim pracovníkům zaplatili doplatek bez ohledu na to , že už v té chvíli jsme věděli , že ne vše je 100% dokončeno.  
  
Přesto mi dovolte několik připomínek   
1.) Otevřené body- zejména přístup k vyřešení stavu HUP se mi nelíbí  
2.) Zpoždění – 2x došlo ke zpoždění prací ( 1.-bagr , 2.-pletivo při dodělávání ) – ani jedno zpoždění nebylo zaviněno námi a bylo by mi to v podstatě jedno , kdyby důsledkem nebylo to , že tu zůstaly nedotažené věci , doplácení probíhalo již za tmy nebylo možno provést kompletní kontrolu provedené práce atd…  
3.) Převzetí – předpokládal jsem , že alespoň při dokončení plotu bude přítomen jeden ze zodpovědných zástupců Vaší firmy. Bohužel nikdo přítomen nebyl a žádné převzetí se neuskutečnilo  
4.) Doplacení – i tady jsem předpokládal placení zodpovědné osobě na základě odsouhlasení provedených prací.  
Aby to nevyznělo příliš negativně , opakuji že ve většině případů jsme byli a jsme spokojeni jak s přístupem Vašich zaměstnanců tak s provedenou prací.   
A ještě jednou doufám , že z Vaší strany uděláte vše pro to , aby zmizely body , bránící naší plné spokojenosti.  
  
Velmi děkuji  
  
  
Tomáš Pelant   
technolog / technologist  
  
MOTOR JIKOV Slévárna a.s./ divize Tlaková slévárna  
Kněžskodvorská 2277/26  
370 04 České Budějovice  
Česká republika  
  
Tel +420 389 016 227  
Mob +420 602 166 634  
Fax +420 389 016 446  
[tpelant@mjsl.cz](mailto:tpelant@mjsl.cz)  
[www.mjts.cz](http://www.mjts.cz)